



**Axioma srl**  
Via Massimo Montano, 3  
10024 MONCALIERI (TO)  
Tel 0116495950 Fax 0116473048  
e-mail: info@axioma.to.it

---

# LA VALUTAZIONE DEL CLIMA AZIENDALE INTERNO

**DATA: 10 e 11 Marzo 2005**

**SEDE: Milano**

**ORARIO: 9.00 – 18.00**

**COSTO: €1100,00 + IVA 20%**

---

## **DESTINATARI:**

Aziende, Intermediari, Enti Pubblici

Il corso si rivolge a Direttori del Personale, Responsabili Gestione Risorse Umane, Responsabili Pianificazione e Sviluppo Organizzativo, Responsabili Formazione e Sviluppo.

## **OBIETTIVI E METODOLOGIA DIDATTICA:**

Il corso ha l'obiettivo di fornire, attraverso lezioni teoriche ed esercitazioni pratiche, gli strumenti comportamentali per il miglioramento del clima aziendale, in tutte le situazioni in cui si sia riscontrato un livello di malcontento critico oppure si voglia migliorare ulteriormente il livello di soddisfazione. Si basa essenzialmente sull'ottimizzazione della comunicazione e sulla conoscenza dei processi che influiscono sulla cultura aziendale, sia a livello individuale che di gruppo, partendo da un presupposto: conoscere se stessi e conoscere questi meccanismi migliora notevolmente le capacità individuali di inserimento e integrazione in qualsiasi ambiente aziendale. Proposte di autovalutazione ed esercitazioni

## **DOCENTI:**

### ***Dr. Cristiano Buffa***

Amministratore Delegato di **Openwide communication & technology** (Gruppo HR&G Milano), società di progettazione e ricerca nel campo della comunicazione; ricercatore presso la Fondazione Boella nel settore Polimedia. Gli ambiti in cui sta attualmente operando sono legati all'impiego delle tecnologie ICT nei processi di comunicazione. In particolare si occupa di impostazione di piani strategici di comunicazione, marketing editoriale on line e off line, comunicazione interattiva di rete e d'ambiente

Nel primo periodo dell'esperienza lavorativa si è occupato prevalentemente della gestione di sistemi culturali. E' stato coordinatore di un Sistema bibliotecario nell'hinterland milanese, responsabile di un Centro per la documentazione teatrale e spettacolarità multimediale presso il CRT a Milano, ha prodotto audiovisivi sul teatro in collaborazione con la Rai, ha coordinato l'allestimento della Mostra "I Fenici" a Palazzo Grassi a Venezia.

In un secondo periodo ha operato nel settore della comunicazione e della cultura d'impresa nei ruoli di Responsabile dell'Archivio Storico Fiat, Responsabile della Comunicazione e immagine di Fiat Corporate, Amministratore delegato della società di comunicazione e progettazione culturale Cliomedia.

Nelle diverse fasi dell'attività ha coordinato progetti editoriali, ha prodotto ricerche e saggi di approfondimento, legati a temi di comunicazione, ha progettato iniziative di editoria multimediale (siti, portali e cd-rom), ha organizzato e curato esposizioni e mostre e ha curato progetti formativi.

### ***Dr. Michele La Greca***

Imprenditore (sede milanese di HR&G) e consulente di Management e Strategie di sviluppo di impresa. Membro del consiglio direttivo dell'AISL (Associazione Italiana Studio del Lavoro), presidente della sede territoriale milanese dell'AISL e socio dell'AIF (Associazione Italiana Formatori). Ha ricoperto ruoli di responsabilità presso ABB Elettrocondutture Milano, dapprima come responsabile del progetto "Work Structuring" nelle fabbriche, successivamente Responsabile dell'Organizzazione Industriale, anche con compiti di revisione della struttura organizzativa e di formazione manageriale; presso Alfa Romeo è stato Team Leader della Direzione Centrale Organizzativa della holding. I principali progetti sviluppati hanno riguardato la revisione dell'organizzazione del lavoro in fabbrica, la nuova struttura della Direzione Ricerca e Sviluppo, la riorganizzazione della rete commerciale europea; ha svolto attività presso la Kraft General Food di Responsabile del Department Organization Development con responsabilità sulle aree Organizzazione, Formazione Manageriale, Sales Training, successivamente Responsabile Vendite Italia.



**Axioma srl**  
Via Massimo Montano, 3  
10024 MONCALIERI (TO)  
Tel 0116495950 Fax 0116473048  
e-mail: info@axioma.to.it

## **PROGRAMMA**

### **Introduzione**

- Auto ed etero-valutazione e alcuni cenni sulle transazioni relazionali

### **Come evitare i conflitti in azienda**

- Individuare gli attriti
- Bisogni e motivazioni nel rapporto gerarchico
- Ricompense e sanzioni
- Potere ed autorità
- La leadership situazionale

### **Le capacità negoziali**

- Come sviluppare un sano rapporto negoziale con colleghi e collaboratori

### **Individuo e gruppo**

- I rapporti emotivi e comunicazionali nelle aziende
- Malcontenti, “chiacchiere di corridoio” e comunicazioni formali

### **Trasformare critiche in proposte: puntare su dati e fatti. Pregiudizi ed impressioni. Cultura del “dato”**

### **Elementi di marketing e comunicazione interni**

### **La fidelizzazione del “cliente interno”. I bisogni del personale. Le differenze di personalità nei collaboratori (prestazioni, motivazioni, disponibilità, potenziale, competenze, abilità, aspirazioni).**

### **Motivazioni e ricompense come strumenti di incoraggiamento**

- Come motivare ed automotivarsi
- L'importanza di sviluppare la capacità di valutazione dei collaboratori

### **Il “circolo virtuoso” della comunicazione intraziendale**

### **Il supporto dei nuovi strumenti: le comunità professionali e la rete Intranet**

### **Case Study - Discussioni ed esercitazioni pratiche; prove individuali e di gruppo; autodiagnosi.**

---

*Ai sensi dell'art.13 del D.Lgs. 196/03, vi informiamo che i dati utilizzati per l'invio sono estratti da elenchi e fonti pubbliche, albi professionali, associazioni industriali, siti aziendali, integrati da richieste telefoniche presso la Vostra società con nominativi e recapiti lavorativi delle funzioni interessate e sono trattati dal personale incaricato di Axioma srl per la finalità di invio informative sulle iniziative in corso. I dati non vengono comunicati o ceduti a terzi.*

*Il trattamento dei dati è facoltativo: se non desiderate ricevere ulteriori comunicazioni o accedere ai dati detenuti in base agli artt.7 e segg. del Decreto citato, è sufficiente comunicarlo, tramite e-mail, lettera o fax, al Titolare del Trattamento dei dati, Axioma srl, Via M. Montano, 3, 10024 Moncalieri (Torino)*



**Axioma srl**  
Via Massimo Montano, 3  
10024 MONCALIERI (TO)  
Tel 0116495950 Fax 0116473048  
e-mail: info@axioma.to.it

**TITOLO: LA VALUTAZIONE DEL CLIMA AZIENDALE INTERNO**

**LUOGO E DATA: Milano 10 e 11 Marzo 2005**

**PARTECIPANTE**

**COGNOME**.....**NOME**.....

**RUOLO AZIENDALE**.....

**SOCIETA' / ENTE**.....**INDIRIZZO**.....

**COMUNE**.....**CAP**.....**PROV**.....

**TELEFONO**.....**FAX**.....

**E-MAIL**.....

**P.IVA/C.F.**.....**ESENZIONE IVA (Barrare se esenti)**  **Art.**.....

**LA FATTURA DOVRA' ESSERE INVIATA PRESSO:**  
(compilare se l'indirizzo è diverso dai dati dell'intestazione della fattura)

**SOCIETA' / ENTE**.....**INDIRIZZO**.....

**COMUNE**.....**CAP**.....**PROV**.....

**Alla cortese attenzione**.....**Riferimento telefonico**.....

**QUOTA DI PARTECIPAZIONE: €1100.00 + IVA 20%**

La quota di iscrizione comprende due coffee-break, colazione di lavoro, documentazione ed assistenza post-corso. Il pernottamento è escluso, la nostra segreteria sarà a disposizione per eventuali prenotazioni in alberghi convenzionati.

**MODALITA' DI PAGAMENTO**

Il pagamento dovrà essere effettuato prima della data di partecipazione al corso.

**Bonifico Bancario** intestato a AXIOMA SRL – Via M. Montano, 3 – 10024 Moncalieri (TO) SAN PAOLO IMI – Filiale Moncalieri 01 – Strada Genova, 57 – C/C n. 100000002971 – ABI 01025 – CAB 20098 – CIN H (si prega di indicare nella causale del versamento il titolo del corso e il nome del partecipante)

**Assegno circolare** intestato a AXIOMA SRL

**ISCRIZIONI**

Le iscrizioni dovranno pervenire 7 giorni antecedenti il corso inviando la scheda di adesione e la copia del bonifico al numero di fax **0116473048**.

**RIDUZIONI**

**10%** per due partecipanti della stessa società  
**15%** per più di tre partecipanti della stessa società  
Dette riduzioni sono altresì valide per iscrizioni multiple della stessa Azienda a più corsi.

**DISDETTE**

- Le eventuali disdette dovranno essere comunicate per iscritto 5 giorni lavorativi prima del corso. Nel caso in cui non dovesse essere comunicata tale rinuncia, la Società Axioma emetterà fattura per l'intero importo che potrà essere utilizzato nell'arco di un anno per prossime iniziative.

- La Società Axioma si riserva la facoltà di rinviare o annullare i corsi dando comunicazione agli iscritti e restituendo la quota di partecipazione.

**DATA** .....**TIMBRO E FIRMA** .....

*Ai sensi della Legge 675/96 i dati forniti potranno essere utilizzati dalla nostra Società per l'invio esclusivo di documentazione riguardante altre iniziative, tali dati verranno cancellati su vostra richiesta da inviare al responsabile del trattamento dati presso la Società Axioma srl.*